

# 居宅サービス重要事項説明書

## 1. 居宅サービス提供責任者

氏名 訪問看護室 青木 清美  
リハビリテーション科 黒岩 治樹  
連絡先 訪問看護室・リハビリテーション科 026-255-3100(代表)

## 2. 居宅サービス事業所の概要

### (1) 事業所の名称及び所在地等

- ① 事業所名 信越病院
- ② 所在地 長野県上水内郡信濃町大字柏原380番地
- ③ 代表者 開設者 信濃町町長 鈴木 文雄
- ④ 事業所番号 長野県知事指定 第2013417031号
- ⑤ 電話番号 026-255-3100
- ⑥ ファックス番号 026-255-2427

### (2) 施設の職員体制

	資格	常勤(専従)	常勤(兼務)	非常勤	計
管理者	医師		1		1
医師			6		6
薬剤師			3		3
管理栄養士			1		1
理学療法士			9		9
作業療法士			1		1
看護師			1		1

## 3. 当事業所の運営方針

- (1) 居宅サービスを提供する職員は、利用者の意志及び人格を尊重し、やさしく、心のこもった暖かなサービスを提供します。
- (2) 居宅サービスを提供する職員は、地域住民のため、高水準で良質なサービスを提供します。

## 4. 居宅サービスの内容

- (1) 訪問看護・介護予防訪問看護
  - (2) 訪問リハビリテーション・介護予防訪問リハビリテーション
  - (3) 居宅療養管理指導・介護予防居宅療養管理指導(医師、薬剤師、管理栄養士)
- (居宅サービス実施地域) 信濃町  
(サービスを提供できる曜日) 月曜日～金曜日  
(サービスを提供できる時間) 8:30～17:15  
休日は土曜日、日曜日、祝祭日、12月29日～1月3日です。

## 5. 利用料金

### (1) 基本部分

訪問看護	訪問看護	介護予防訪問看護
20分未満	266単位	256単位
30分未満	399単位	382単位
30分以上1時間未満	574単位	553単位
1時間以上1時間30分未満	844単位	814単位

訪問リハビリテーション			訪問リハビリ	予防訪問リハビリ
			308単位	298単位
居宅療養管理指導・ 介護予防居宅療養管理指導 (月2回を限度)	医師	(Ⅱ)	単一建物居住者が1人	299単位
			単一建物居住者が2～9人	287単位
	薬剤師		単一建物居住者が1人	566単位
			単一建物居住者が2～9人	417単位
	管理栄養士		単一建物居住者が1人	545単位
			単一建物居住者が2～9人	487単位

(2)加算部分 (訪問看護)

初回加算	(Ⅰ)	350単位	(Ⅱ)	300単位
緊急時訪問看護加算	(Ⅰ)	325単位	(Ⅱ)	315単位
(2回目以降深夜)		基本部分の50%		基本部分の50%
(2回目以降夜間・早朝)		基本部分の25%		基本部分の25%
特別管理加算	(Ⅰ)	500単位	(Ⅱ)	250単位
長時間訪問看護加算		300単位		
ターミナルケア加算		2500単位		
小規模事業所加算		基本部分の10%		
中山間地域加算		基本部分の5%		

**初回加算**は新規に訪問看護を行った場合。あるいは暦月(月の初日から月の末日まで)による過去二月に訪問看護を受けておらず、再開した場合

**緊急時訪問看護加算**は利用者や家族の相談に24時間対応する。なお、当該緊急時訪問を行った場合には、早朝・夜間、深夜の訪問看護に係る加算は算定できないが、1月以内の2回目以降の緊急時訪問については、早朝・夜間、深夜の訪問看護に係る加算を算定する。

**特別管理加算**は特別な管理を必要とする利用者に対して、訪問看護の実施に関する計画的な管理を行った場合

特別な管理を必要とする利用者とは

**特別管理加算 (Ⅰ)**

在宅悪性腫瘍患者指導管理若しくは在宅気管切開患者指導管理を受けている状態又は気管カニューレ若しくは留置カテーテルを使用している状態。

**特別管理加算 (Ⅱ)**

①在宅自己腹膜灌流指導管理、在宅血液透析指導管理、在宅酸素療法指導管理、在宅中心静脈栄養法指導管理、在宅成分栄養経管栄養法指導管理、在宅自己導尿指導管理、在宅人工呼吸指導管理、在宅持続陽圧呼吸療法指導管理、在宅自己疼痛指導管理、在宅肺高血圧症患者指導管理を受けている状態。

②人工肛門、人工膀胱を設置している状態。

③真皮を越える褥瘡の状態。

④点滴注射を3日以上行う必要があると認められる状態。

**長時間訪問看護加算**は特別管理加算の対象者に対して、1回の時間が1時間30分を超える訪問看護を実施した場合

**ターミナルケア加算**はターミナル期においてケアの計画を立て、利用者や家族の同意を得てケアを実施し在宅での看取りを行う。

### (3)加算部分（訪問リハビリテーション）

	訪問リハビリ	予防訪問リハビリ
短期集中リハビリテーション実施加算	200単位	200単位
リハビリテーションマネジメント加算(イ)	180単位	
退院時共同指導	600単位	
サービス提供体制強化加算（I）	6単位	6単位
中山間地域加算	基本部分の5%	基本部分の5%

### (4)加算部分（居宅療養管理指導）

小規模事業所加算	基本部分の10%
中山間地域加算	基本部分の5%

(5) 介護保険適用の場合でも、保険料の滞納等により、保険給付金が直接事業者を支払われない場合があります。その場合、一旦基本料金をいただき、居宅サービス提供証明書を発行します。居宅サービス提供証明書を後日利用者の居住する市町村の窓口に出しますと差額の払い戻しを受けることができます。

(6) 区分支給限度基準額を超えてそれ以上のサービスを希望される場合には、基準額を超えるサービスを全額自己負担とすることでそのサービスを受けることができます。

### (7) 交通費

信濃町にお住まいの方は、無料です。それ以外の地域の方は、職員が訪問するための交通費の実費が必要です。ただし、中山間地域加算の対象者の方は除きます。

### (8)利用料金の支払い方法

上記の料金は、一月ごとに計算して利用月の翌月15日までに請求書を送付します。請求がありましたら請求月22日までに下記のいずれかの方法でお支払い下さい。

なお、②の方法を利用される場合は、事前に振替口座の登録が必要になります。登録には2か月ほど時間がかかります。

- ① 病院会計窓口での現金払い
- ② 預金口座振替による方法

## 6. 緊急時の対応

居宅サービスの提供中に容体の変化等があった場合は、事前の打合せにより、主治医、救急隊、居宅介護支援事業所等へ連絡します。

主治医 氏名  
連絡先  
ご家族 氏名  
連絡先

## 7. 相談、要望、苦情等の窓口

利用者からの相談又は、苦情等に対する「常設の窓口」を設置します。「常設の窓口」は、居宅サービス提供責任者が担当します。

(1)相談又は、苦情等に対する「常設の窓口」の概要は、次のとおりです。

- ① 連絡先 電話 026-255-3100 FAX 026-255-2427
- ② 担当者 訪問看護室 青木 清美  
リハビリテーション科 黒岩 治樹
- ③ 対応時間 午前8時30分～午後5時15分

休日・夜間等のお問い合わせは電話等で対応いたします。

(2) 行政機関その他苦情受付期間

① 最寄りの市町村介護保険担当課

② 長野県国民健康保険団体連合会

長野市大字西長野字加茂北143-8

電話 026-238-1553

8. 円滑かつ迅速に苦情処理を行うための処理体制・手順について

(1) 相談又は苦情等に対しては、利用者及びその家族等のプライバシーの保護に十分に配慮いたします。

(2) 苦情に関する相談があった場合は、担当者が迅速に内容と事実関係を把握し、誠意を持って対応に当たります。

(3) 確認したい相談・苦情の内容により関係者や関係部署等で、原因を明らかにし改善策の検討を行います。

(4) 検討結果は相談・苦情の申し立てを行われた利用者にお伝えし、ご理解が得られるように努力します。

(5) 上記の内容により、利用者の納得が得られない場合は、市町村への報告・協議を行い、他の指定居宅サービス事業所等を紹介するとともに、利用者様の同意を求め、サービスが継続的かつ効果的に提供されるように必要な援助を行います。

9. その他の事項について

(1) 相談・苦情に関する内容や処理結果は随時「相談・苦情台帳」に記録、保存し、再発防止に努めます。

(2) 指定居宅サービスの提供に関する苦情について、保険者である市町村からの質問や調査などに協力するとともに、指導又は助言等を受けた場合は誠意を持って速やかに対応を行います。

(3) 指定居宅サービスの提供に関する苦情について、国民健康保険団体連合会からの調査について協力するとともに、指導又は助言を受けた場合は誠意を持って速やかに対応を行います。

令和 年 月 日

居宅サービスの提供開始にあたり、利用者に対して契約書および本書面に基づいて重要事項を説明しました。

事業者 所在地 長野県上水内郡信濃町大字柏原380番地

名称 信越病院

代表者 開設者 信濃町町長 鈴木 文雄 印

説明者 所 属

職・氏名

印

私は、契約書および本書面により、事業者から居宅サービスについての重要事項の説明を受けました。

利用者 住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印

(代理人) 住所 \_\_\_\_\_

氏名 \_\_\_\_\_ 印